

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

マネーフォワードフィナンシャル株式会社（以下「当社」といいます。）は、『お金のあり方を変える。』というミッションのもと、「世界中の人々に無料でフェアな金融サービスを提供する。」ことを最大の目的としております。

当社は、この目的を達成するにあたり、将来にわたってお客様の大切な個人情報を適正かつ安全に取り扱うことが重要と考えており、当社の業務に従事するすべての者（以下「全従業者」といいます。）が遵守すべき行動基準として「個人情報保護方針（プライバシーポリシー）」（以下「本方針」といいます。）を策定し、その遵守の徹底を図ることといたします。

1. 関連法令等の遵守

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、全従業者が、その責任を認識し、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の関連法令・ガイドラインを遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

2. 個人情報の取得

当社は、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲で、主に以下のような取得元等から、適法かつ公正な手段によりお客様の個人情報を取得します。

- ① 各種申込書や実施するアンケート等に、お客様に直接記入・入力いただいた情報
- ② お客様からの電話やメールによるお問い合わせ等を通じて提供いただいた情報
- ③ サービスの提供を通じて、お客様から伺った情報
- ④ 新聞やインターネット等で公表された情報や市販の書籍等に記載された情報

3. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、次の利用目的の達成に必要な範囲において取り扱い、その他の目的に利用することはありません。

- ① 当社サービスを提供するにあたり、その運営管理をするため
- ② 当社サービスに関するご案内、サポート、お客様からのお問い合わせ、苦情、紛争及び訴訟等への対応のため
- ③ 当社及び提携会社の商品、サービス、イベント又はセミナー情報等を郵便、

電話、FAX 又は電子メール等を通じてご案内するため

- ④ 当社サービスに関する当社の規約又はポリシー等の変更等をお客様に通知するため
- ⑤ キャンペーン等の運営管理のため
- ⑥ イベント、セミナー、当社サービスの改善又は新規サービス開発に必要なデータを解析又は分析するため
- ⑦ 電話対応の品質向上及びお問合せ内容等の正確な把握のため
- ⑧ 個人を特定できない範囲で当社サービスに関する統計データを作成、利用、開示又は提供するため
- ⑨ セミナーイベント等開催（運営・管理）のため（共同開催企業、協賛企業への参加者情報提供を含む）
- ⑩ お客様ご本人であること又はご本人の代理人であることを確認するため
- ⑪ お客様に対し、取引結果、預かり残高等の報告を行うため
- ⑫ お客様との取引に関する事務を行うため
- ⑬ お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ⑭ 各種お問い合わせに対応するため
- ⑮ 上記に付随する業務遂行や連絡、手続又は問合せ対応のため

上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、その内容をお客様に対し、原則として書面等により通知し、又はホームページ等により公表します。

4. 安全管理措置

当社は、取扱う個人データの漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備、実施体制及びシステムの整備並びに全従業員への指導教育等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、正確性・最新性を確保するために、必要かつ適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適切な是正対策をします。

5. 業務委託

当社は利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合があります。この場合、当社は、委託先を適切に選定し、また、委託先に安全管理措置を遵守させるための契約を締結する等の必要な措置を講じます。

6. 第三者への提供

当社は、個人情報保護法その他の法令及びガイドラインに規定する場合を除

くほか、お客様の同意なく第三者に個人情報を提供することはありません。

7. 共同利用

当社は、取得した個人情報を、以下の定めに従って当社のグループ会社その他関連会社との間で共同利用する場合があります。

① 共同利用する個人情報の項目

- ・氏名、住所、生年月日、電話番号、電子メールアドレス、お取引ニーズに関する情報、公開情報その他のお客様の属性に関する事項
- ・お取引の履歴、お取引いただいている各種商品やサービス等の種類、ご契約日・お取引金額・残高・期日、内容、資産状況、与信関連情報その他のお客様との取引に関する事項
- ・顧客番号、取引番号、管理番号その他のお取引の管理に必要な情報

② 共同利用するグループ会社（以下「当社グループ各社」といいます。）

株式会社マネーフォワード及び同社の連結対象会社

③ 共同利用する目的

- ・当社グループ各社からの各種サービスの提供のため
- ・当社グループ各社におけるお客様のご本人確認のため
- ・当社グループ各社が提供する各種サービスのご利用に関するご連絡のため
- ・当社グループ各社からの各種サービス、イベント、セミナー等に関するご提案やご案内のため
- ・当社グループ各社における各種サービス、イベント、セミナー等の企画・開発のため
- ・市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による統計・分析データの作成のため

④ 共同利用する個人情報の管理責任者

個人情報の管理責任者は当社といたします。

⑤ 取得方法

共同利用する利用者情報は、本方針 2. の記載に従い、当社がお客様から取得し、又は当社が公表されている情報から収集した情報とします。

8. 個人情報に関する開示・訂正等

個人情報の開示、訂正、削除又は利用停止等（以下「開示等」といいます。）に関する請求があった場合には、お客様ご本人であることを確認の上、適切かつ迅速な回答処理をいたします。また、当社の保有個人情報に関し、必要な調査を行った結果、お客様に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

ただし、個人情報保護法その他の法令により当社がこれらの義務を負わない場合、正当な理由なく同内容の請求が何度も繰り返される場合又は過度な技術的作業を要する場合は、これらの手続を行うことができないことがあります。

なお、上記開示等のお手続については所定の手数料をいただきます。手続を希望されるお客様は、本方針 11. 記載のお問い合わせ先までお申し出ください。

9. Cookie その他の技術の利用

当社は、当社が運営するサービスにおいて、Cookie 及びこれに類する技術を利用することがあります。これらの技術により取得する情報に、特定のお客様を識別する個人情報は含まれません。

10. 継続的改善

当社は、本方針について、適宜見直しを行い、必要に応じて改訂を行うなど、継続的な改善に努めます。

11. 当社に対するお問い合わせ

開示等のご請求、個人情報の取扱いに関するご質問・ご意見等は、下記お問い合わせ窓口までお申し出ください。なお、お客様ご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

【お問い合わせ窓口】

所在地：〒108-0023

東京都港区芝浦 3-1-21 msb Tamachi

田町ステーションタワーS 21F

名称：マネーフォワードフィナンシャル株式会社

電話番号：050-5212-9578（平日 9 時～19 時）

以上

2018 年 9 月 28 日制定

マネーフォワードフィナンシャル株式会社
代表取締役社長 神田 潤一